

Per nostro cliente con sede nel Luganese ci ha incaricati di selezionare la seguente figura professionale:

## **CUSTOMER SERVICE AGENT**

### **Requisiti:**

- Ottima conoscenza dello Svizzero Tedesco è **INDISPENSABILE**
- Esperienza maturata nel medesimo ruolo di almeno 2 -3 anni
- Ottima conoscenza delle altre lingue nazionali
- Buona conoscenza di Office

### **Mansioni:**

- Corrispondenza in D/I
- Gestione chiamate e corrispondenza
- Consulenza telefonica inbound
- Preparazione della documentazione amministrativa

### **Soft Skills:**

- Empatia
- Flessibilità
- Capacità al lavoro in autonomia e in Team
- Propensione al contatto umano
- Ottime capacità di problem solving
- Eccellenti capacità di comunicazione

Gli interessati, corrispondenti a quanto ricercato, potranno inviare la propria candidatura corredata dal CV e dalla documentazione d'uso al consulente incaricato Sig. Mirenda Anthony (mirenda@lwphr.ch).

Verranno considerati solo i profili corrispondenti alla ricerca e le specifiche indicate.